お客さま本位の業務運営方針

ＵＤトラックス北海道株式会社

ＵＤトラックス北海道株式会社は保険代理店としてコンプライアンスを重視し、お客さまに安心と感動と満足をご提供します。

方針１：お客さまニーズに最良な保険提案の実施

（金融庁指針　原則６：顧客にふさわしいサービスの提供）

当社は、お客さまのニーズを正確に把握し考慮しながら、お客さまに最良な保険提案を実施し、分かりやすいご説明を行い、迅速にご案内するよう努めます。

方針２：お客さまに寄り添うアフターサービスの実施

（金融庁指針　原則２：顧客の最善の利益の追求）

当社は、ご契約後のアフターサービスをしっかりやり続けることが、保険代理店としての存在価値と考えます。
ご契約後も契約内容の見直しや、事故対応のお手伝いでお客さまをしっかり支えます。

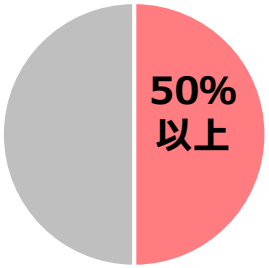
方針３：従業員に対するお客さま本位に向けた取り組み

（金融庁指針　原則７：従業員に対する適切な動機付けの枠組み等）

当社は、お客さまに最高のサービスを提供するため、従業員に対する教育や研修を継続的に行います。

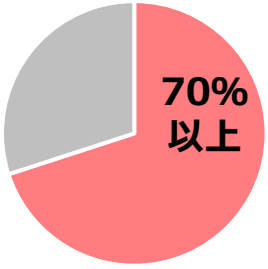
私たちは、お客さま本位の業務運営にあたり、下記指標（ＫＰＩ）を定着を測る指標とします

自動車保険
28日前早期更改率



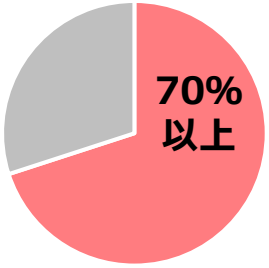
2026年
6月末状況
31.9%

自動車保険
ペーパーレス手続き率



2026年
6月末状況
79.4%

口座振替
ペーパレス登録率



2026年
6月末状況
75.0%

更新日：2026年8月3日